

# Equipe de Leitura Cemig #Time de Milhões - Como a competitividade pode alavancar resultados – ID 7339

**Autora:** *Patrícia Faria de Mattos*

**Coautores:** *José Carlos Silva; Amanda Regina Mascarenhas Diniz; Eli Marques Moreira*

**Empresa:** *Cemig Distribuição S.A.*

Realization:

instituto  
**abradee**



Host Company:

**CEMIG**



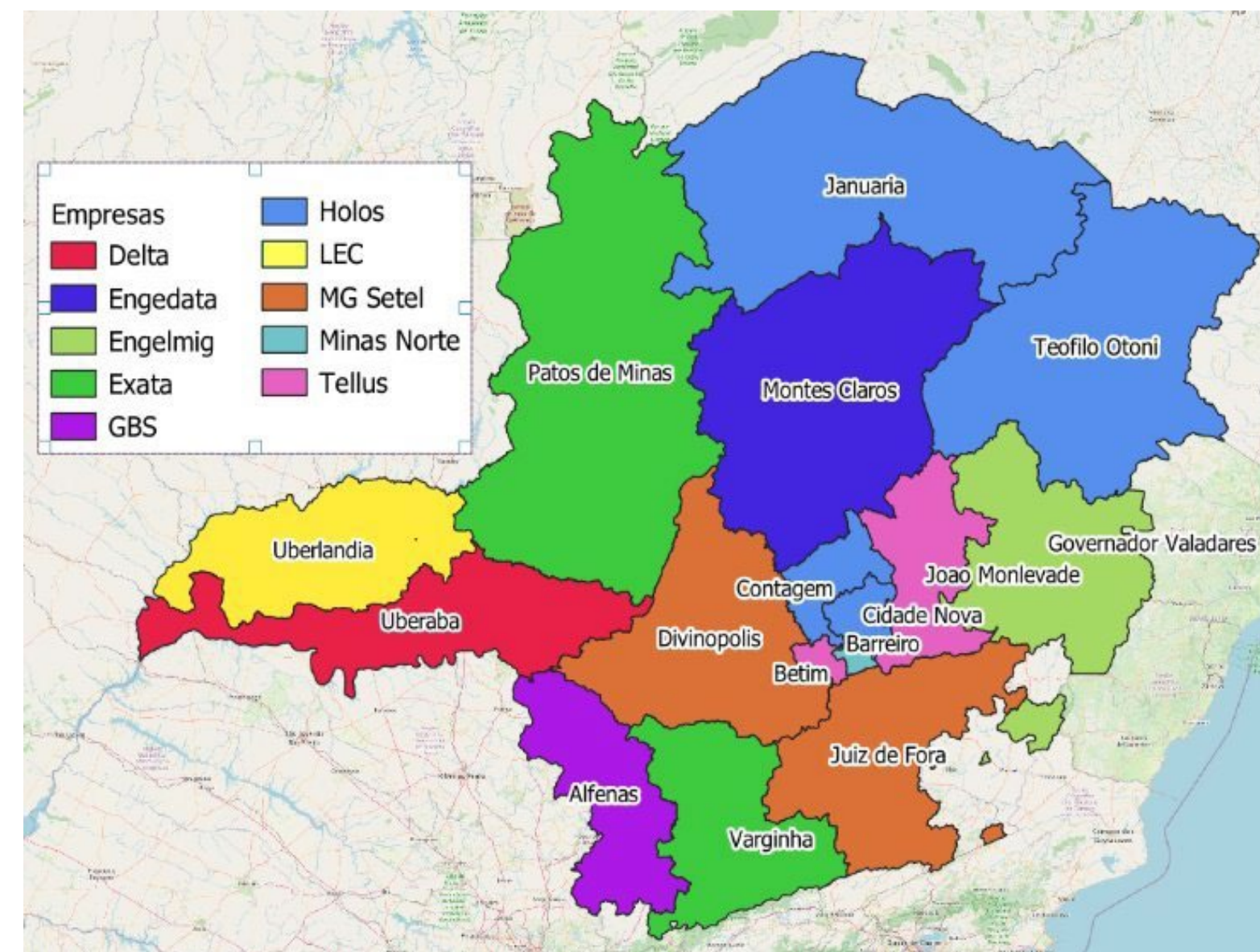
XXV Seminário  
Nacional de  
Distribuição de  
Energia Elétrica

**SENDI**  
**2025**  
BELO HORIZONTE



# INTRODUÇÃO

- ✓ 774 municípios;
- ✓ 07 regionais;
- ✓ 10 empresas de leitura;
- ✓ 1.500 leituristas;
- ✓ 540 motociclistas;
- ✓ 9,5mi de clientes faturados;
- ✓ 1,15mi de clientes rurais;
- ✓ 6,5mi de leituras e entregas de fatura (LIS);
- ✓ 1,7mi de envio de fatura por e-mail.



Mapa de Atuação – Empresas de Leitura

Fonte: elaboração própria

Realization:

HostCompany:

instituto  
**abradee**



**CEMIG**

# ESTRATÉGIA E OBJETIVOS

A estratégia da Gerência de Faturamento e Leitura consiste em estimular uma competitividade saudável entre os colaboradores de leitura, tendo como principais objetivos:

- ✓ Valorizar e destacar os melhores profissionais;
- ✓ Motivar as equipes na busca pela leitura correta;
- ✓ Promover as melhores práticas de segurança;
- ✓ Diminuir as perdas de faturamento;
- ✓ Melhorar os índices de satisfação do cliente.

Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**



# PRÊMIO LEITURISTAS



Fala da gerente 2025

- Os vencedores do Prêmio são definidos a partir de indicadores relacionados a segurança, qualidade da leitura, produtividade e acertos no apontamento de irregularidades.
- Os critérios são dispostos em um regulamento e controlados a partir de um relatório no Power BI.

Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**

# PRÊMIO LEITURISTAS



Abertura do Prêmio Leituristas 2024



Roda de Prosa com leituristas 2024

Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**



# PRÊMIO LEITURISTAS



Roda de Prosa com leitores 2025



Palestrante Douglas da Guarda 2025

Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**



# PRÊMIO LEITURISTAS



Stand de massagem



Aferição pressão e glicemia



Exposições no hall

Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**



# PRÊMIO LEITURISTAS



Entrega do Troféu ao melhor  
leiturista geral urbano 2025

- Além dos leituristas, são premiados o melhor técnico de segurança, os melhores supervisores e o melhor analista de consistência.
- As empresas também concorrem com base nos indicadores de erros de leitura, impedimentos e segurança.

Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**



# ROADSHOW DA SEGURANÇA



Roadshow da Segurança

Regional Leste 2024

- O Roadshow da Segurança é promovido anualmente em cada uma das sete regionais em que a ER/FL atua;
- Os leituristas concorrem pelos Prêmios junto a seus colegas de base operativa;
- Também são premiados supervisores, analistas e técnicos de segurança.

Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**



# ROADSHOW DA SEGURANÇA



Com foco em prevenir acidentes e reforçar práticas de comportamento seguro, o Roadshow da Segurança leva, além dos prêmios, uma conscientização acerca de cuidados com a segurança e da importância do uso correto dos EPIs.

Dinâmica sobre o uso dos EPIs

Regional Mantiqueira 2024

Realization:

instituto  
**abradee**

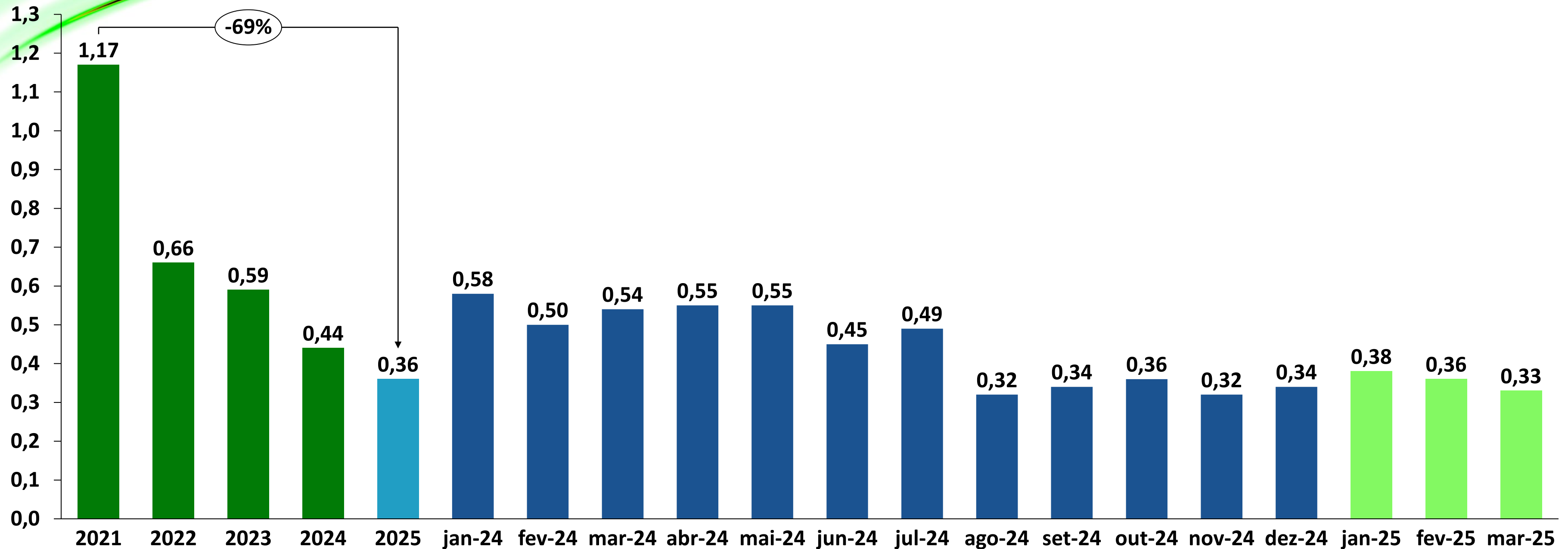


HostCompany:

**CEMIG**



# RESULTADOS



Índice de Contas com Erro de Leitura  
(Erros de leitura/clientes faturados) \* 10.000

Realization:

instituto  
**abradee**

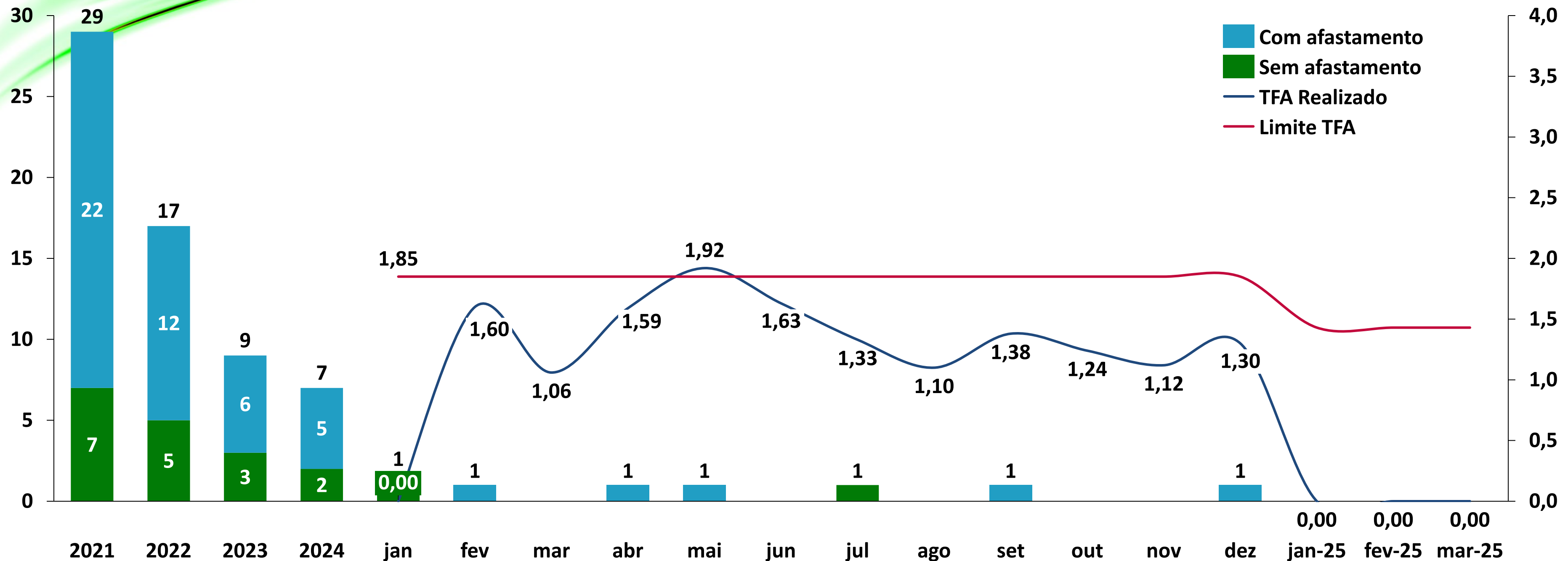


HostCompany:

**CEMIG**



# RESULTADOS



Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento

Realization:

instituto  
**abradee**

HostCompany:

**CEMIG**

# CONCLUSÃO

O reconhecimento e a valorização dos profissionais que representam a Cemig, dia a dia, frente aos nossos consumidores, se revela cada vez mais uma ação imprescindível para o alcance dos resultados desejados e, principalmente, para atingirmos a satisfação do cliente.



Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**



# CONCLUSÃO

As premiações têm sido, ainda, uma importante ferramenta para conscientização dos colaboradores quanto à segurança como um valor inegociável da companhia.

Percebemos que nossa força de trabalho está comprometida com o comportamento seguro no ambiente de trabalho, e esse comprometimento vem sendo demonstrada na redução do número de acidentes.



Realization:

instituto  
**abradee**



HostCompany:

**CEMIG**





**OBRIGADO!**